

1. Enquadramento

Esta política define as regras aplicáveis ao alojamento de menores de idade em todos os hotéis do grupo, assegurando o cumprimento das melhores práticas de proteção ao menor e a segurança jurídica do grupo.

2. Regra Geral

Não é permitida a realização de check-in por **menores de 18 anos** não acompanhados pelos respetivos progenitores ou responsáveis legais, salvo mediante apresentação de autorização formal.

3. Exceções e Condições

O alojamento de menores não acompanhados só será aceite se for entregue no momento do check-in:

- **Autorização escrita** assinada por quem exerce as responsabilidades parentais.
- **Reconhecimento da assinatura** por entidade competente (notário, advogado, consulado ou equivalente).

O documento deve incluir:

- Nome completo e identificação do menor.
- Nome completo e identificação do responsável parental.
- Período de estadia autorizado.
- Contactos telefónicos do responsável parental.

4. Verificação no Check-in

A equipa de receção deve verificar a validade da autorização e arquivar cópia digital no processo da reserva.

Caso não seja apresentada autorização válida, o check-in será recusado.

5. Política Pública

Esta política será comunicada no site oficial do grupo, nas condições de reserva e comunicada a parceiros de distribuição (OTAs, operadores turísticos).

A idade mínima para efetuar check-in sem autorização será de 18 anos.

6. Responsabilidade e Proteção do Menor

A aceitação de menores desacompanhados fora das regras acima descritas será considerada **violação grave** da política interna.

Qualquer situação irregular identificada após o check-in deverá ser reportada de imediato à Direção de Operações.

Direção de Operações StayUpon