

Regulamento de Utilização e Termo de Responsabilidade - Pet Friendly

1. Condições Gerais para Hospedagem de Pets

1.1. O hotel permite a hospedagem de cães e gatos de pequeno e médio porte, com peso máximo de 25 kg.

1.2 No caso de cães-guia as restrições de peso ou tamanho não se aplicam.

1.3. Cada acomodação pode receber até dois animais de estimação, dependendo da disponibilidade e do tamanho do quarto.

1.4. A hospedagem de animais de estimação está sujeita a uma taxa adicional diária:

- Valor da diária por animal até 25kg: 25€

2. Documentação Necessária

2.1. No check-in, o responsável pelo animal de estimação assume o cumprimento da legislação portuguesa, como ter boletim de vacinas atualizado, ter microchip, registo e licença e ainda assegurar-se que o mesmo esteja livre de parasitas e em boa saúde. Caso a documentação esteja incompleta, o hotel reserva-se o direito de recusar a hospedagem do animal.

3. Regras de Convivência

3.1. Não é permitida a circulação dos animais de estimação nas áreas comuns do hotel, a entrada e saída deve ser efetuada pela garagem, quando aplicável.

3.2. Não é permitido que os animais de estimação fiquem sozinhos nos quartos por períodos superiores a duas horas.

3.3 O dono é responsável pela limpeza dos dejetos do seu animal de estimação em todo o perímetro exterior do hotel.

3.4 O hóspede deverá combinar com a equipa de Receção o horário para a realização da limpeza do apartamento, sujeito a disponibilidade. O animal de estimação não deverá encontrar-se no apartamento no momento do serviço de limpeza e arrumação ou deverá estar acompanhado pelo dono.

4. Danos e Responsabilidades

4.1. O responsável pelo animal de estimação deve suportar quaisquer custos decorrentes de danos causados pelo animal à propriedade do hotel ou a terceiros.

4.2. O hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes, fugas, doenças ou óbitos dos animais de estimação durante a hospedagem.

4.3. O responsável assume total responsabilidade por qualquer incidente ou acidente causado pelo animal de estimação durante a estadia, incluindo, mas não se limitando a, ataques a outros hóspedes, animais de estimação ou funcionários do hotel.

5. Condições para Manutenção da Hospedagem

5.1. O hotel reserva-se o direito de solicitar a retirada do animal de estimação do local caso este apresente comportamento agressivo, cause incómodo aos outros hóspedes ou viole as regras estabelecidas neste regulamento.

5.2. Em caso de necessidade de retirada do animal de estimação, não haverá reembolso das diárias pagas ou de quaisquer outras taxas relacionadas à hospedagem do animal de estimação.