

TERMOS E CONDIÇÕES PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO – PRIVILEGE CARD BY LIBERTAS (“TERMOS E CONDIÇÕES”)

1. NATUREZA E TITULARIDADE

Privilege Card by Libertas é o programa de fidelização do Grupo Libertas, proprietário das marcas Libertas, Home in Portugal, Maison au Portugal e StayUpon Hospitality Group. Este programa oferece benefícios exclusivos aos clientes (doravante referidos como “Participante(s)” ou “Cliente(s)”) conforme descrito nos websites libertas.pt, home-in-portugal.com, maison-au-portugal.com e stayupon.com. As vantagens disponíveis são detalhadas nos websites acima mencionados e estão sujeitas a alterações a critério do Grupo Libertas.

A aceitação destes Termos e Condições implica a adesão ao Programa de Fidelização Privilege Card by Libertas, a qual pode ser realizada exclusivamente através de um dos websites mencionados anteriormente.

Podem participar no Privilege Card by Libertas indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos. Cada participante terá acesso à sua conta pessoal, onde poderá consultar e usufruir dos benefícios associados.

O acesso à conta é pessoal e intransferível, não podendo ser cedido ou transferido a terceiros sob qualquer circunstância. A conta deve ser apresentada sempre que o participante desejar usufruir dos benefícios associados ao programa.

O participante é responsável por manter seus dados de contato e informações de perfil atualizados na área de cliente, dedicada para esse fim no website.

A qualquer momento, o participante pode encerrar sua participação no Programa através da área de cliente, utilizando as opções disponíveis no website.

2. BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

O Programa oferece aos Participantes a oportunidade de usufruírem de vantagens e benefícios conforme descrito nos websites. A divulgação dessas vantagens, bem como outras comunicações periódicas relacionadas ao Programa, é realizada por meio do website, SMS, e-mail ou outros canais de comunicação. Essas comunicações podem ser de natureza genérica ou especificamente direcionadas aos interesses e preferências de cada Participante, identificados por meio da análise do histórico da conta de cliente associada ao Programa.

Os benefícios do Programa estão disponíveis apenas mediante a identificação dos Participantes, no momento da reserva e antes da faturação do produto ou serviço correspondente.

O Grupo Libertas reserva-se o direito de recusar a utilização de um benefício do Programa caso não sejam fornecidos dados suficientes para a sua aplicação.

Os benefícios do Programa não são compatíveis nem acumuláveis com outras campanhas, acordos, promoções, descontos ou ações específicas, exceto quando expressamente indicado nas condições dos próprios benefícios.

Alojamento unidades StayUpon: Desconto de 10% é aplicável às tarifas: publicadas no website stayupon.com e especificamente assinaladas como válidas para participantes do Programa ou indicadas pelo Serviço de Reservas do StayUpon. As reservas de alojamento devem ser efetuadas obrigatoriamente pelo Participante, através do website stayupon.com ou do Serviço de Reservas do StayUpon.

Exclusões:

- Desconto Privilege Card não é aplicável a tarifas de pacotes que incluam quaisquer outros itens, sejam produtos ou serviços;

- Cada Participante poderá usufruir do desconto do Programa até ao máximo de 9 quartos, desde que o pagamento seja feito pelo próprio Participante e a fatura emitida em seu nome.

Bares e Restaurantes unidades StayUpon: Desconto de 10% nos bares e restaurantes dos hotéis StayUpon, especificamente indicados no website stayupon.com como participantes no Programa.

Exclusões:

- Eventos gastronómicos, pacotes especiais, promoções e ações específicas de restauração;
- Refeições de grupos com mais de 20 pessoas.

Check-In antecipado unidades StayUpon: Benefício válido para Participantes Privilege Card de forma gratuita, sujeito a verificação de disponibilidade pelo hotel com antecedência máxima de 12 horas.

Check-Out tardio unidades StayUpon: Benefício válido para Participantes Privilege Card de forma gratuita, sujeito a verificação de disponibilidade pelo hotel com antecedência máxima de 12 horas.

Bebida de Boas-Vindas unidades StayUpon: Os Participantes do Privilege Card terão direito à oferta de uma bebida de boas-vindas por estadia, a designar por cada uma das unidades hoteleiras participantes.

Praia do Sal SPA: Desconto de 10% válido no SPA da unidade Praia do Sal Resort, aplicável sobre o valor em tratamentos e massagens.

Estacionamento Gratuito: Oferta de estacionamento, válido nas unidades Upon Lisbon, Upon Vila e Praia do Sal Resort, mediante disponibilidade.

Experiências Upon Angels: Desconto de 10% válido em experiências selecionadas, na unidade Upon Angels.

Acesso a ofertas exclusivas: Os Participantes do Privilege Card terão direito, pontualmente e de acordo com o livre critério do Grupo Libertas, a aceder antecipadamente a ofertas ou promoções.

3. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA

Os benefícios concedidos a cada momento pelo Grupo Libertas no âmbito do Programa e os respetivos Termos e Condições encontram-se permanentemente disponíveis nos websites das respetivas marcas.

O Grupo Libertas reserva-se o direito de, em qualquer altura, decidir sobre as condições do Programa, nomeadamente, de forma parcial ou total, sobre os benefícios concedidos e as suas condições de utilização e, bem assim, sobre as condições de adesão, o cancelamento, alteração ou substituição do Programa.

O Grupo Libertas comunicará qualquer uma das situações indicadas no parágrafo anterior através dos websites das marcas, comprometendo-se a fazer os melhores esforços para informar os Participantes do Programa, com um pré-aviso de 10 dias, sobre o conteúdo e a data de efeitos das alterações.

O Grupo Libertas reserva-se, igualmente, o direito de criar regras específicas para este Programa, de acordo com a área geográfica onde se aplique. O Grupo Libertas, os seus órgãos sociais e os seus trabalhadores, bem como, quaisquer parceiros com quem se relacione no

âmbito deste Programa, não se responsabilizam pelas perdas ou danos causados aos Participantes.

O Grupo Libertas reserva-se no direito de cancelar a participação no Privilege Card aos Participantes, de forma imediata e sem necessidade de aviso prévio, nos seguintes casos:

- a) Quando seja detetada a prática de factos que possam constituir crime, fraude, utilização indevida ou uso comercial;
- b) Quando ocorra alguma violação dos presentes Termos e Condições.

No caso de qualquer unidade hoteleira deixar de integrar o âmbito deste Programa deixará de ser possível utilizar os benefícios inerentes ao Programa, sem necessidade de comunicação prévia aos Participantes.

4. ERROS E RECLAMAÇÕES

O Grupo Libertas não se responsabiliza pelo extravio de correspondência ou atrasos nos correios e reserva-se o direito de alterar as tarifas, as descrições ou o material promocional enviado aos Participantes.

Qualquer reclamação dos Participante no Programa sobre a fruição dos benefícios deverá ser apresentada na área dedicada para o efeito no website das marcas, anexando a fatura da estadia ou outro documento de suporte da reclamação.

5. DADOS PESSOAIS

A adesão ao Programa implica que o Grupo Libertas proceda ao tratamento dos dados pessoais dos Participantes. Caso o Participante pretenda que O Grupo Libertas deixe de tratar os seus dados pessoais, e uma vez que estes são essenciais à execução do Programa, tal implicará a cessação da sua participação no Programa.

Para mais informações relativas ao tratamento de dados pessoais e respetivas finalidades, bem como aos direitos que lhe assistem enquanto titular de dados, os Participantes devem consultar a informação disponível nos websites das marcas.

<https://libertas.pt/politica-de-privacidade/> ou contactar info@libertas.pt

<https://www.home-in-portugal.com/mentionslegales/> ou contactar info@casa-em-portugal.com

<https://www.maison-au-portugal.com/mentionslegales/> ou contactar info@casa-em-portugal.com

<https://www.stayupon.com/politica-de-privacidade/> ou contactar reservas@stayupon.com

Para quaisquer outros esclarecimentos sobre o funcionamento do Programa os Participantes podem contactar o Grupo Libertas através do e-mail privilegecard@libertas.pt.